



Red Apis, inclusión en tiempo real

Servicio de agendamiento y realización de audiencias con intérpretes mediante plataformas de videoconferencia

(Zoom, WebEx, Meets, Hangouts, Teams u otras)



¿QUIÉNES SOMOS?

Red-Apis

Es una Empresa B, con foco social que nace el 2012, dedicada a la inclusión, a través de recursos tecnológicos adaptados, para permitir la participación y desarrollo de las personas en Situación de Discapacidad y/o colectivos en vulnerabilidad social

Algunos de nuestros clientes



www.redapis.cl



RED APIS HA LOGRADO LOS SIGUIENTES RECONOCIMIENTOS POR SU TRABAJO, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS:



2019

- ✓ 1º Lugar en ranking “Most Innovative Companies 2019” ESE Business School y La Tercera.
- ✓ Finalista Premios Viva Schmidheiny, Argentina.
- ✓ Finalista Premio Actitud Everis Chile.
- ✓ Finalista Premio Go Innova Inacap
- ✓ Empresa B Certificada.
- ✓ Mejores proyectos socio ambientales de la región, otorgado por Premios Latinoamérica Verde.

2018

- ✓ Finalista “Emprendimiento Social”, otorgado por Premios AVONNI.
- ✓ Premio “100 jóvenes líderes” de Diario el Mercurio y Universidad Adolfo Ibáñez.
- ✓ “Tecnologías sustentables” entregado por DIRECTV Latin America y AT&T.
- ✓ Mejores proyectos socio ambientales de la región, otorgado por Premios Latinoamérica Verde.
- ✓ Sello Empresa Mujer, otorgado por Chile Compra.

2017

- ✓ Premio Mujer Emprendedora, 1º Lugar, otorgado por Banco Scotiabank.

2014

- ✓ Premio “100 mujeres líderes” de Diario el Mercurio.
- ✓ Finalista “Entel Tic”, otorgado por Premios AVONNI.

2013

- ✓ Emprendimiento Innovador del año 2013, otorgado por ACTI.
- ✓ Finalista “Educación”, otorgado por Premios AVONNI.
- ✓ Entidad Acreditada ante el Servicio Nacional de la Discapacidad.

2012

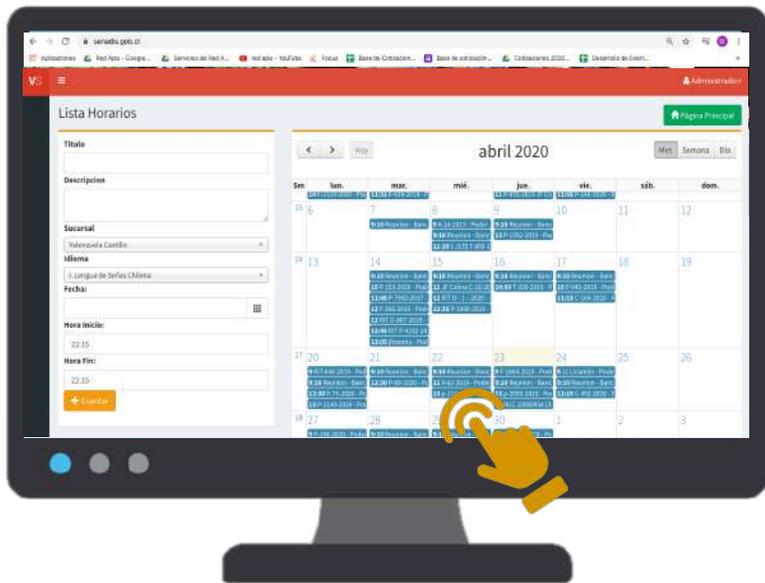
- ✓ Proyecto de mayor impacto Social, Feria empresa MBA,
- ✓ Universidad Diego Portales.
- ✓ Proyecto Más Innovador, Feria de Empresas MBA, Universidad Diego Portales.

CONTEXTO

El contexto actual ha presentado para las Instituciones la dificultad de continuar atendiendo con normalidad a los usuarios de manera presencial, y por tanto se presentan nuevos desafíos para innovar y habilitar nuevos canales de atención que permitan seguir en contacto con la comunidad.

Red-Apis, ha puesto a disposición su tecnología para habilitar nuevos canales de interacción que permitan seguir con el funcionamiento normal de audiencias de la institución y mantener el acceso a la información y comunicación de sus usuarios a través de “**Vi-Sor**” y sus intérpretes mediante plataformas de videoconferencia como Zoom, WebEx, Meets, Hangouts, Teams u otras.

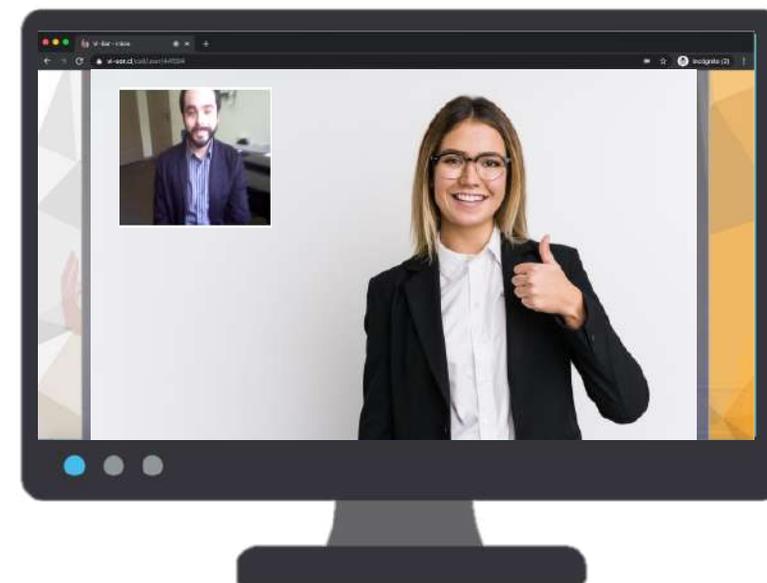
COORDINACIÓN DE AUDIENCIAS CON INTÉRPRETE EN 3 SIMPLES PASOS



1 Utilizar el sistema de agendamiento de audiencias de Vi-Sor



2 Coordinar la validación con el equipo de soporte a soporte@vi-sor.cl o vía whatsapp al +569 9695 5442



3 Enviar invitación o link para ingresar a la videoconferencia, para que nuestro intérprete pueda acceder

CASOS ESPECÍFICOS

1. En caso que en la agenda se encuentre utilizado el horario en que se debe realizar la audiencia, solicitar confirmación a la CAPJ con copia a soporte@vi-sor.cl.
2. En caso que la audiencia sea en un idioma distinto a Lengua de Señas Chilena considerar los siguientes plazos:
 - Creole e Inglés, consultar a los números de contacto, disponibilidad inmediata
 - Otros idiomas 5 días hábiles (Consultar por disponibilidad en menor plazo)

RECUERDE INFORMAR A SOPORTE DE VI-SOR LOS ACCESOS A LA VIDEOCONFERENCIA DE ZOOM

Utilice nuestros medios de contacto:



soporte@vi-sor.cl



[+569 9695 5442](tel:+56996955442)



[+562 2869 4023](tel:+56228694023)

